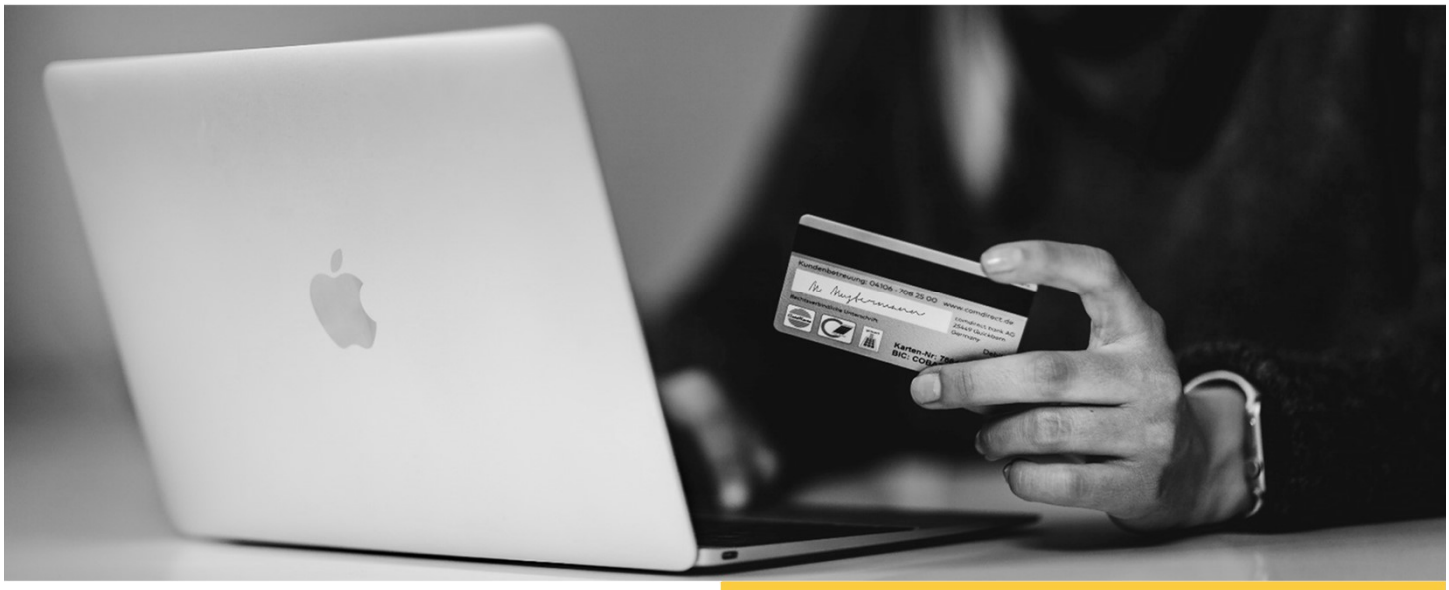
Paris | Bordeaux | Bastia
www.agilitest.com
contact@agilitest.com



LE CLIENT

FLOA

Leader français des solutions de paiement sur web et mobile, FLOA facilite la vie des consommateurs à travers des facilités de paiement, des crédits instantanés, des cartes bancaires.

Les produits et services FLOA se distinguent par leur simplicité d'utilisation pour les clients et d'intégration rapide pour les partenaires (e-commerçants, voyagistes, fintechs). FLOA compte plus de 3 millions de clients et finance chaque année plus de 2 milliards d'euros de biens et services.

LE CONTEXTE

- Testeurs métier non techniques
- Environnement contraint
- Scenarios multi-canal

LE CHALLENGE

Permettre à une équipe métier d'automatiser des tests multi-canaux

L'expérience client est au cœur des préoccupations de FLOA, qui a été élu « Service Client de l'Année 2021 ». Cette récompense est la reconnaissance d'une stratégie poursuivie depuis plusieurs années axée sur la satisfaction client, et qui incluait dès 2018 le contrôle de la qualité des applications développées.

Fin 2018 est décidée la mise en place d'une solution d'automatisation des tests logiciels. L'objectif était de faire réaliser des tests automatisés par une équipe métier sans compétences techniques pures, dans un environnement très contraint.

De plus, les tests logiciels réalisés devaient reproduire des scénarios représentatifs et complets du client de bout en bout impliquant plusieurs solutions technologiques (Web, Mobilité, etc.).

Entre novembre 2018 et février 2019, FLOA réalise un benchmark ambitieux sur les principales solutions du marché, dont Agilitest, en évaluant les critères suivants : accessibilité, maintenabilité, déploiement, reporting, support Jenkins, test web, Test Desktop, test mobile, test API. Et c'est Agilitest qui est sélectionné et déployé à partir de février 2019 sur un projet pilote.

LA SOLUTION

Grâce au déploiement d'Agilitest en 2019, FLOA valide aujourd'hui au plus près des besoins de ses clients grâce à l'automatisation de tests complets de son processus industriel - par exemple le processus de soumission des crédits, testé en amont sur les technologies Web et jusqu'à la validation du comportement du back-office avec des webservices.

FLOA a porté la couverture fonctionnelle de ses parcours web à 75% en moins d'un an avec un ratio d'un testeur pour 5 à 10 développeurs et continue aujourd'hui d'innover autour de 2 axes centraux: la digitalisation et l'omnicanalité.

"Les gains de productivité et de charge de travail nous ont permis d'élargir le champ de nos activités, car nous avons beaucoup moins de charge de validation manuelle répétitive. "

Stéphane Pyla
Directeur de Projets Informatiques
FLOA

"La charge de TNR a été réduite de 60%"

Sophie Nadale
Responsable de l'équipe Recette SI
FLOA



LES RÉSULTATS

Enormes gains de productivité
La charge hebdomadaire liée aux Tests de Non Régression a été réduite de 60%. Grâce à cette réduction drastique de la charge de validation manuelle répétitive, l'équipe de test a pu élargir le champs de ses activités, et même étendre son champs d'intervention à d'autres activités au sein de l'entreprise.

Maîtrise de la qualité et des délais
FLOA procède à des mises en production chaque semaine, et assure à la fois non régression de l'existant et qualité des nouvelles fonctionnalités. L'automatisation des tests fonctionnels à apporté beaucoup de sérénité au sein de l'équipe de test, mais aussi des métiers – qui savent que la qualité est au rdv chaque semaine.

Satisfaction client au rdv
FLOA a été élu « Service Client de l'Année 2021 » et compte bien continuer à placer les nouvelles technologies et l'omni-canal au cœur de sa relation client, pour apporter des réponses toujours plus personnalisées, complètes et rapides à ses utilisateurs.

Agilitest propose une approche unique de la conception des tests fonctionnels automatiques permettant d'avoir une visibilité globale et constante de la qualité des logiciels, et ce sur des technologies web, Windows Desktop, mobiles et webservices.

A l'heure des équipes Agile et de l'integration DevOps, Agilitest permet aux testeurs - qu'ils soient techniques ou fonctionnels - de facilement créer, maintenir et exécuter des tests fonctionnels automatiques.

Découvrez notre approche et nos outils sur www.agilitest.com