

MARS 2022

L'ORÉAL

SUCCESS STORY CLIENT

AGILITEST


L'ORÉAL
1. LE CLIENT
AGILITEST
SUCCESS STORY

L'histoire

L’histoire de L’Oréal démarre avec Eugène Schueller, un jeune chimiste entrepreneur dans l’âme en 1909. Teintures pour cheveux, puis développement de la recherche et de l’innovation au service de la beauté, et enfin création d’entreprise… L’Oréal est un groupe industriel français de produits cosmétiques depuis plus de 110 ans. L’entreprise est aujourd’hui devenue le numéro un mondial de l’industrie cosmétique et la 10ème entreprise la plus éthique dans le monde.
Les équipes de L’Oréal sont nombreuses. Possédant 21 centres de recherche, 14 centres d’évaluation et plus d’une trentaine de marques, l’entreprise regroupe plus de 88 000 employés à travers le monde.

L’équipe IT Opérations et Finances

L’équipe IT Opérations et Finances est composée de différents chefs de projets collaborant avec les équipes de développement. Certains profils sont experts métier et connaissent le produit tandis que d’autres sont davantage fonctionnels. Cette équipe externalise certains développements chez des prestataires externes; et c'est justement parce que la gestion du code est externalisée qu'il est important de pouvoir contrôler la validation.

L'ORÉAL

2. LE CONTEXTE

AGILITEST

SUCCESS STORY

La nécessité d'une plateforme d'automatisation des tests

La majorité de l'équipe est composée d'ingénieurs en informatique et de chefs de projets métiers, globalement néophyte vis-à-vis des tests de régression automatisés. Les différents outils de l'équipe sont soit des SaaS (logiciel en tant que service) avec une surcouche personnalisée, soit des outils développés par des prestataires externes. La première difficulté est donc de se plonger dans le code et d'être autonome sans formation technique avec les tests logiciels.

En plus de cette difficulté s'ajoute le manque de temps pour se former à cette tâche qui n'est traditionnellement pas rattachée aux métiers d'ingénieurs. L'organisation actuelle n'est pas centrée autour des tests automatisés et il est donc compliqué de se former et de prendre du temps pour vérifier les potentiels bugs des technologies. Il est pourtant nécessaire de tester un certain nombre de scénarios nominaux à chaque nouvelle mise à jour d'outils ou de nouvelles fonctionnalités. Et cela afin d'éviter tout effet de bord et ainsi maintenir une qualité de service pour les utilisateurs de ces outils métiers.
L'objectif de cette équipe est donc de trouver une plateforme qui fasse le lien entre les développeurs et le métier, afin de pouvoir recevoir et suivre les mises à jour de manière fluide et sans erreur.

Des contraintes technologiques pour l'intégration d'Agilitest

Organisé autour du gestionnaire de projet Azure DevOps, l'équipe IT des Opérations et Finance a fait le choix de ne pas utiliser Jenkins, auquel Agilitest est nativement connecté. Une solution a donc été trouvé pour intégrer Agilitest au sein d'Azure DevOps et avoir au même endroit les repos, backlogs, scénarios nominaux et scénarios automatisés Agilitest. Tout en maintenant la qualité des livrables et en passant moins de temps à exécuter des tests nominaux à la main. Les points forts de ces deux outils ont ainsi été exploité : le langage ActionTestScript d'Agilitest sous licence libre Open Source, et Azure Pipelines, intégré au sein d'Azure DevOps.

L'ORÉAL

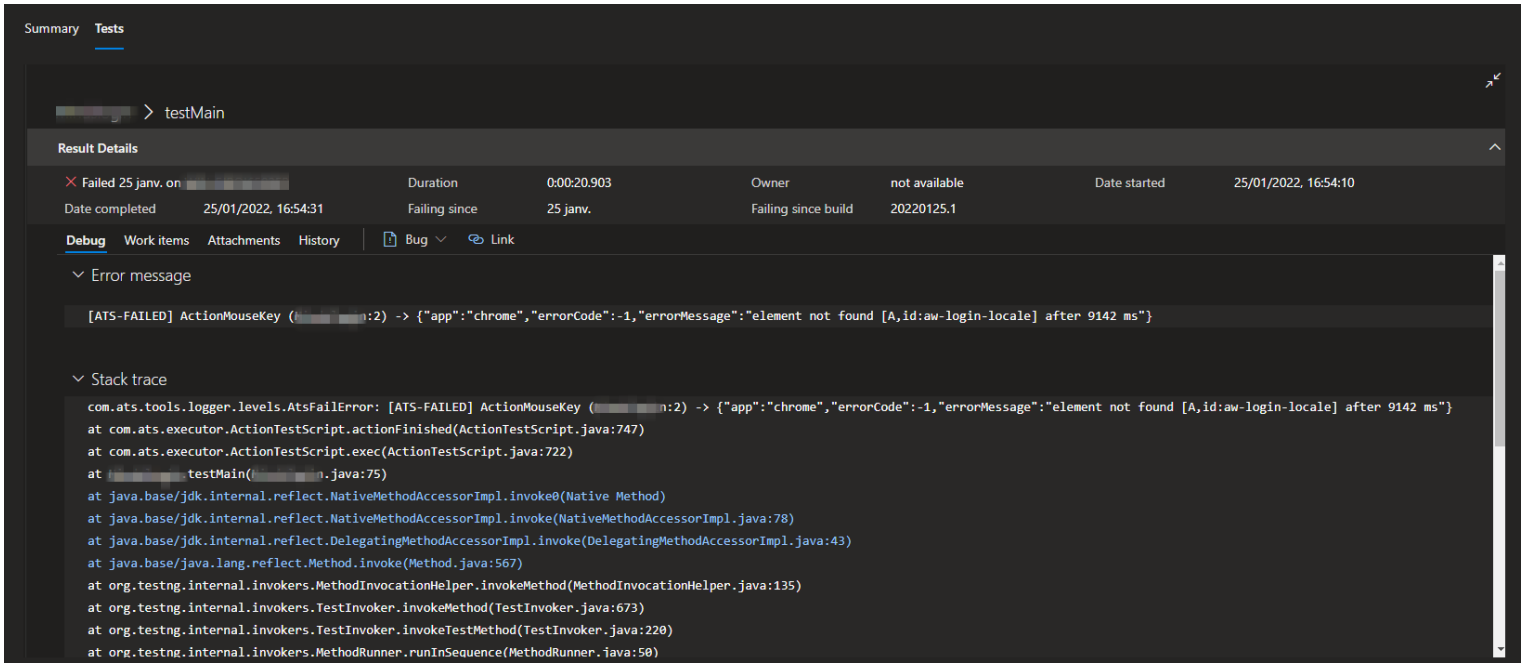
3. LA SOLUTION

AGILITEST

SUCCESS STORY

Réduire l'intervention manuelle des équipes

Le département utilise Agilitest depuis plus d'un an maintenant, pour contrôler plusieurs livraisons de mises à jour développées par ses prestataires externes et ses applications SaaS. Agilitest permet ainsi aux équipes du département de réduire les interventions humaines, tout en alertant instantanément les équipes dès qu'une régression est détectée.
Les livraisons étants fréquentes, la mise en place de tests automatisés doit permettre un gain de temps sur des tâches répétitives.



Exemples de rapport d'échec d'un test Agilitest au sein d'Azure DevOps

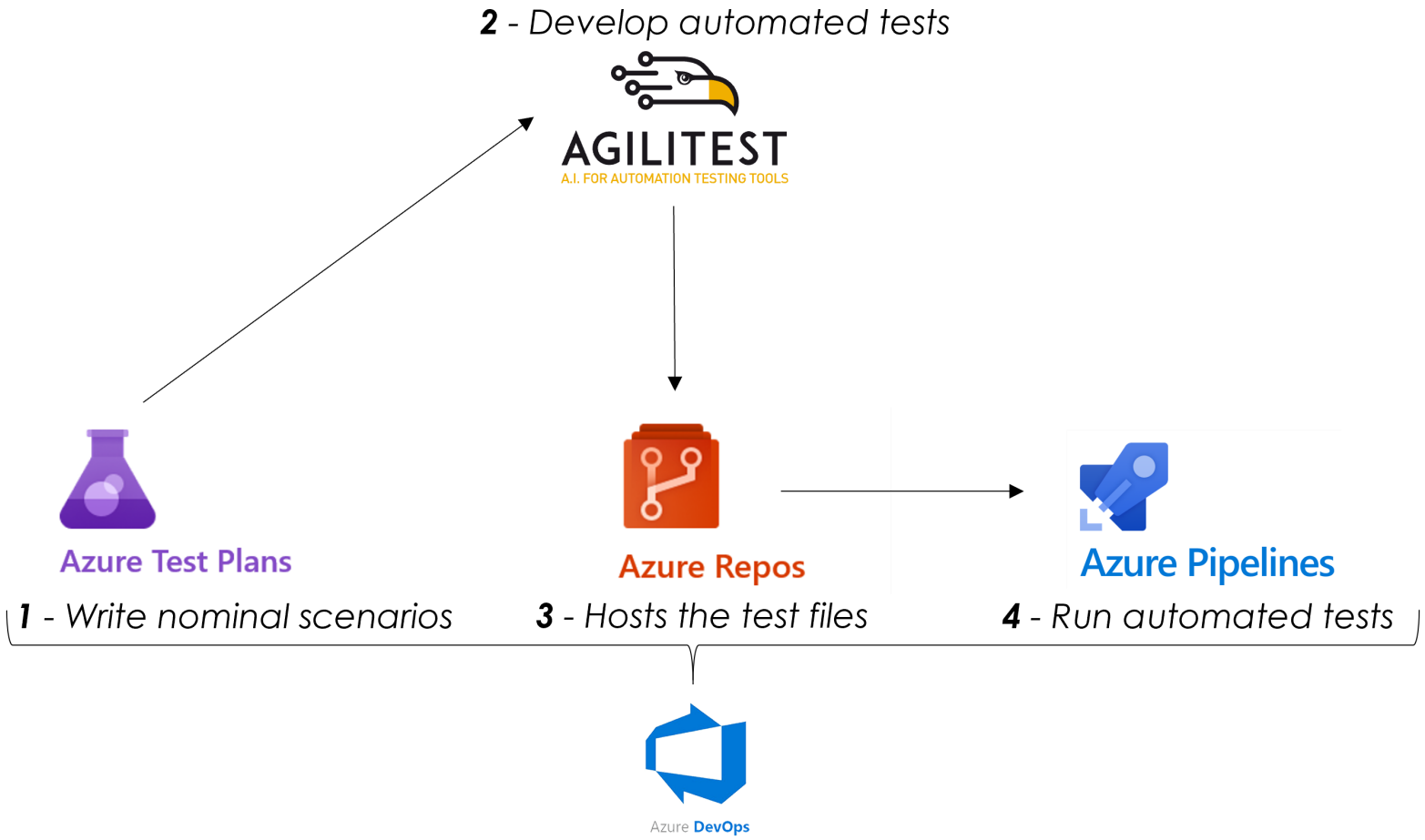
AGILITEST

D’autres départements du groupe utilisent des outils de test non-régression différents, mais l’équipe IT Opérations et Finances a opté pour Agilitest pour sa facilité d’utilisation :

“Agilitest est beaucoup plus simple, car l’outil nécessite moins de connaissances techniques pour le prendre en main ; et nos chefs de projets peuvent eux-mêmes être testeurs.” - Pierre, IT Project Manager chez L’Oréal.

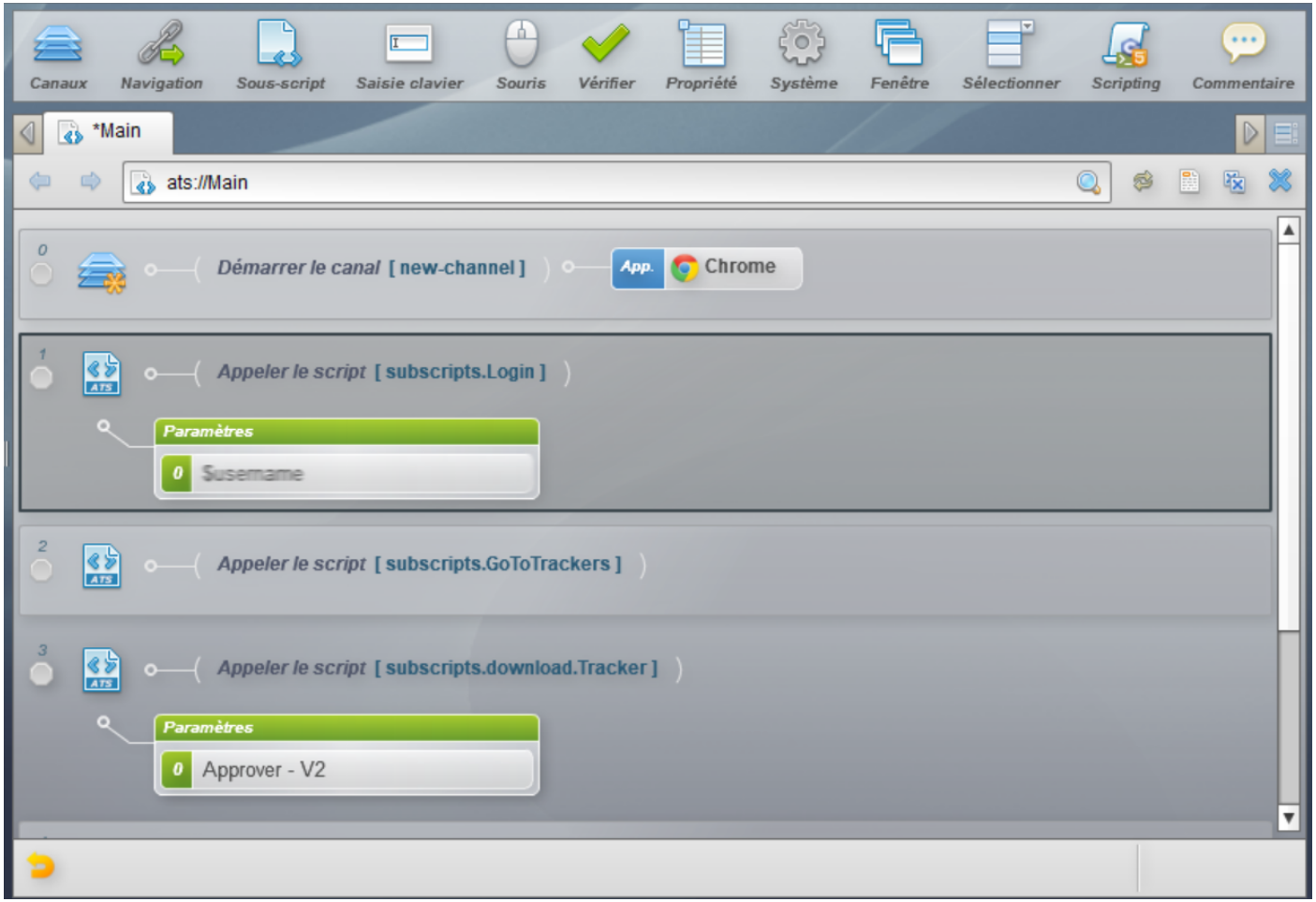
Automatiser les scénarios nominaux les plus critiques

La première étape est d’identifier les scénarios nominaux les plus critiques. Une fois ces problèmes repérés, l’utilisation d’Agilitest est nécessaire pour l’automatisation de ces scénarios.
L’intégration au sein d’Azure DevOps est réfléchie selon le schéma suivant :



Un workflow personnalisé a été développé par le département, afin de compiler les fichiers ATS hébergés sur Azure Repo, puis d'exécuter la suite de tests Agilitest, et enfin d'alerter le chef de projet en cas de succès ou d'échec du workflow.

Les équipes ont également détourné l'outil pour automatiser certaines tâches redondantes, comme par exemple le téléchargement de trackers sur plusieurs pages d'un outil. Au lieu de devoir naviguer sur chaque page, d'attendre le chargement du tracker, d'avoir à le télécharger, et de devoir répéter l'opération pour chaque tracker, il est maintenant simplement possible de lancer l'ActionTestScript qui va effectuer toutes ces actions.



L'ORÉAL

4. LES RÉSULTATS

AGILITEST

SUCCESS STORY

Les résultats

Grâce à l'utilisation d'Agilitest, l'équipe IT Opérations et Finances de L'Oréal a pu dans un premier temps mettre en place un POC fonctionnel sur un seul et unique outil. À présent, Agilitest a convaincu d'autres chefs de projets au sein du département à utiliser la solution.

"La mise en place de tests automatisés de non-régression nous permet de garder l'esprit tranquille et de réagir au plus vite." - Pierre, IT Project Manager chez L'Oréal.

L'adhésion à la plateforme s'explique par le fait que les équipes n'ont pas nécessairement besoin d'une longue formation ni de compétences avancées dans le domaine du test pour prendre en main le logiciel.

"Agilitest fait ce qu'on lui demande, et il le fait bien. La consistance d'exécution de ses tests permet de l'intégrer dans une pipeline de déploiement continu en limitant les faux positifs."

A propos d'Agilitest

Grâce à une approche unique de l'automatisation des tests fonctionnels, Agilitest offre une vision globale de la qualité des logiciels à tout moment, que ce soit sur les technologies web, desktop, mobile ou webservice.

Dans un contexte où les équipes Agile et l'intégration DevOps deviennent la norme, Agilitest fournit à tous les testeurs de logiciels - qu'ils aient une formation technique ou non - un moyen intuitif et robuste de créer, maintenir et exécuter des tests fonctionnels automatisés à grande échelle.

Démarrer un essai gratuit

www.agilitest.com

AGILITEST