USF 2020

SANOFI TRANSFORME SA GESTION DES DONNÉES DE TEST SUR S/4HANA AVEC DATA SYNC MANAGER



SANOFI

Invarture
Beyond your ERP

EPI-USE LABS
value through innovation

Intervenants



David Demarest

Platform Manager SAP | Sanofi

Spécialiste S4/Hana, MDG, Fiori, BW



Sébastien Brunet

Responsable Marketing | Invarture

sebastien.brunet@invarture.com



Tony Philippe

Consultant Technique | EPI-USE Labs

Expert Data Sync Manager

Sanofi : un leader mondial de la santé



Une présence dans 100 pays[1]



75 sites industriels
dans 33 pays[1]



Qui fournissent des solutions de santé
dans plus de 170 pays à travers le monde[1]

Chiffre d'affaires 2018 par aires thérapeutiques [2]



12 948 M€

Médecine Générale & Marchés Émergents

7 226 M€

Médecine de Spécialités (Sanofi Genzyme)

5 118 M€

Vaccins (Sanofi Pasteur)

4 660 M€

Santé Grand Public

4 511 M€

Diabète et Maladies Cardiovasculaires

Chiffre d'affaires 2018 par zone géographique (2)



***Eurasie:** Russie, Ukraine, Georgie, Bielarussie, Armenie and Turquie

****Reste du monde:** Japon, Corée du Sud, Canada, Australie, Nouvelle Zélande et Puerto Rico.

Recherche et Développement

5 894 M€ investis dans la R&D en 2018

81

projets en développement dont nouvelles molécules et indications supplémentaires(3)

4

Hubs R&D en Europe, Amérique du Nord & Asia

35

projets en phase 3 ou soumis pour approbation aux autorités réglementaires(3)

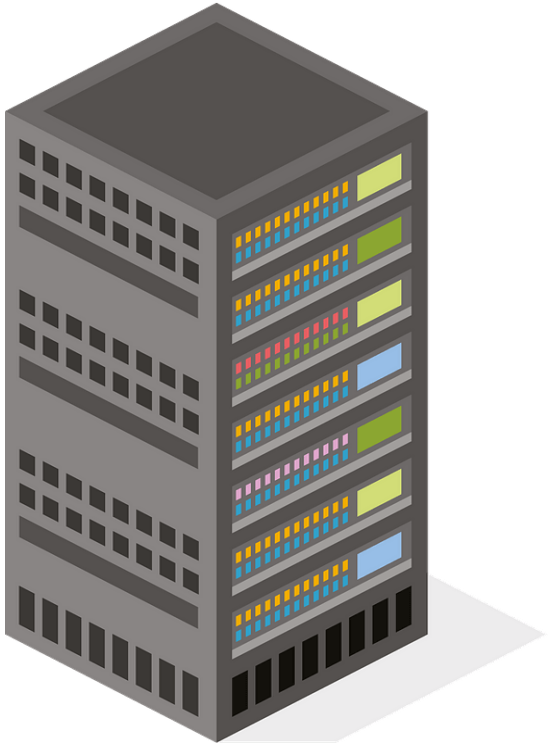
Projet Shift – One ERP

- Objectif : **mutualisation de 9 back-office** sur une seule plateforme et simplification des processus
- Projet de création d'un **ERP global sur S4/HANA** piloté en interne
- Plateforme hébergée en haute disponibilité chez notre prestataire
- Aujourd'hui près de **4 000 utilisateurs** actifs sur la plateforme

EPI-USE LABS value through innovation
Invarture Beyond your ERP

Projet Shift – Architecture

- Implémentation d'un ERP global sur S4/HANA 1610 (maintenant 1809)
- Principalement avec les modules FI / CO / MM / SD
- Taille de la base de données HANA : 600Go
- Architecture / organisation :
  - S4 : 2 lignes projets et 1 ligne maintenance
  - MDG : 2 lignes (maintenance + projet)
  - GTS : 1 ligne maintenance
  - BW : 1 ligne projet / 1 ligne maintenance
  - Avec au minimum pour chaque ligne : bac à sable -> développement -> consolidation -> pré-production



EPI-USE LABS value through innovation
Invarture Beyond your ERP

Problématique et besoins

- Pour répondre à une activité de refresh des environnements, nous avons souhaité automatiser et limiter l'indisponibilité de nos systèmes.

- Opérés par le prestataire, les refreshs ou client copie généraient plusieurs jours d'indisponibilité.
  - ➢ Limitation à un refresh par semestre car l'opération générait 1 semaine d'indisponibilité

- Nécessité de pouvoir rafraichir les données avec plus d'indépendance, construire de nouveaux mandants ou les rafraichir avec les données de production

- Être capable de dérouler des tests en masse sans avoir à recréer les jeux de données.

- À terme être capable d'anonymiser les données



Pourquoi avoir choisi DSM 5 ?

Peu d'outils présent sur le marché et encore moins compatible avec S4/HANA

DSM était déjà utilisé chez Sanofi en version 4 pour un ECC et un BW

Les fonctionnalités clés attendues :

- Copie de client / sélection de données
- Synchronisation des objets master data
- Copie d'un flux de production pour analyse en non-production.

EPI-USE LABS value through innovation

Invarture Beyond your ERP

Copie de mandant avec DSM 5



EPI-USE LABS value through innovation

Invarture Beyond your ERP

Implémentation – Phase 1

- Invarture nous a accompagné depuis le début, avec a une bonne réactivité des équipes techniques d'Epi-USE.
- S'agissant d'un projet innovant, DSM5 en lancement, l'implémentation de la solution sur S/4HANA s'est faite en co-développement entre les équipes d'EPI-USE Labs et de Sanofi.
- La première phase d'implémentation a été effectuée en mode POC sur S4 et MDG.
- Malgré quelques bugs liés à la compatibilité avec S4/HANA, ceux-ci ont été corrigé assez rapidement afin de valider la faisabilité technique.
- Nous avons donc pu commencer à tester l'outil et comprendre son fonctionnement dans notre environnement.
- Après quelques semaines, nous avons défini le modèle d'implémentation.

EPI-USE LABS value through innovation Invarture Beyond your ERP

Implémentation – Phase 2

- La deuxième phase a été mise en attente d'évolution nécessaire pour répondre à nos contraintes :
  - Possibilité de faire un refresh sans avoir à utiliser le SAP* ce qui évite un arrêt/relance.
  - Correction de quelques disfonctionnements mineur.

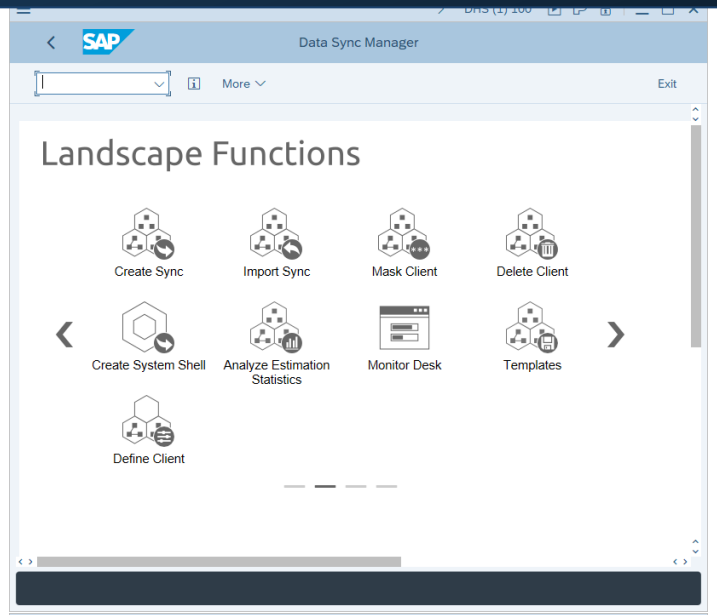
- Le déploiement a ensuite été réalisé sur le landscape MDG avec un premier cas mis en œuvre de création de clients sur la pre-prod. Celle-ci étant connecté sur la ligne projet et maintenance.

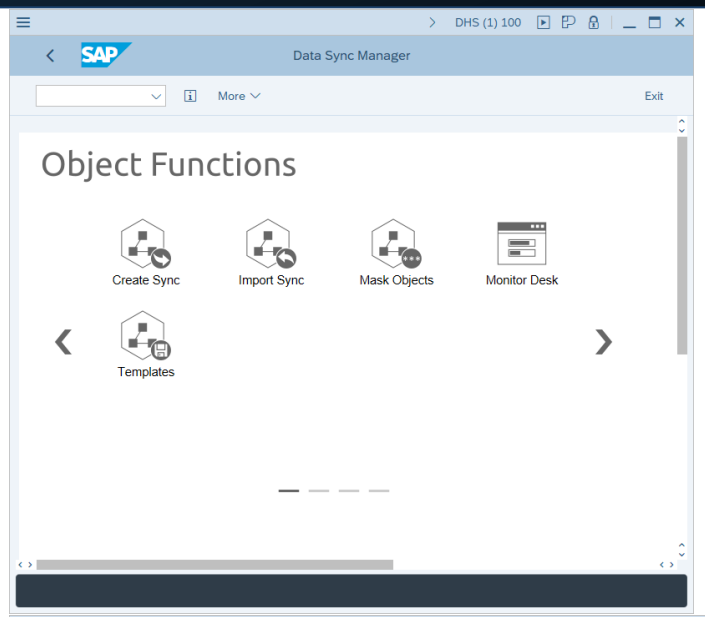
- L'implémentation a été un peu plus longue que prévue initialement : en raison d'une étude de montée de version vers la 1809, une évolution a été nécessaire côté DSM.

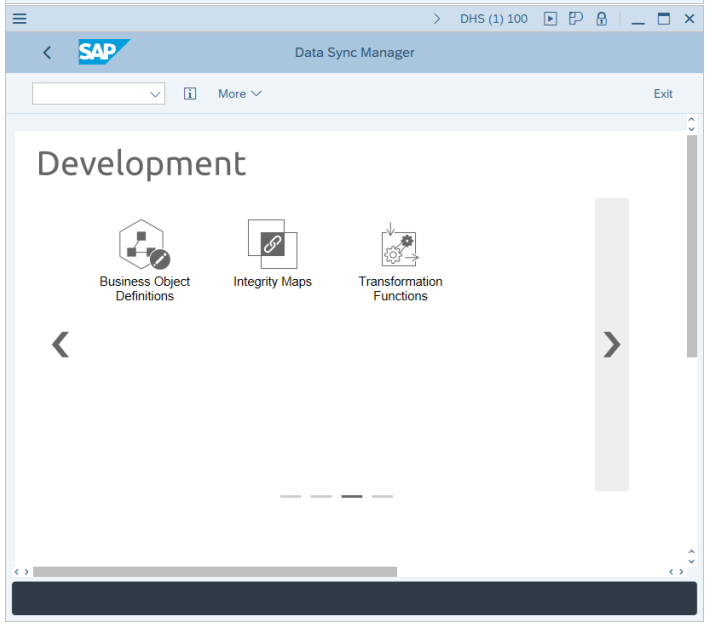
- Au final, 4 mois d'efforts conjoints pour mettre au point la solution et lancer les premiers refreshs sur S/4HANA.

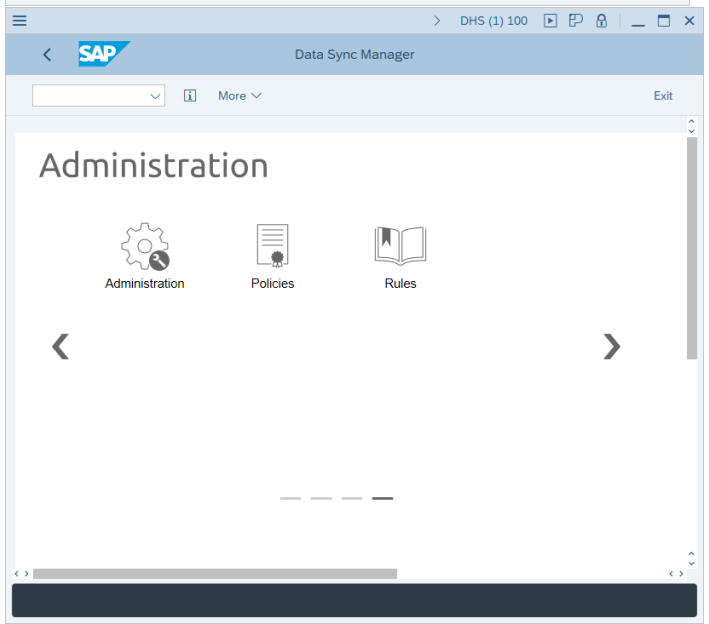
EPI-USE LABS value through innovation
Invarture Beyond your ERP

DSM5 – Main screen





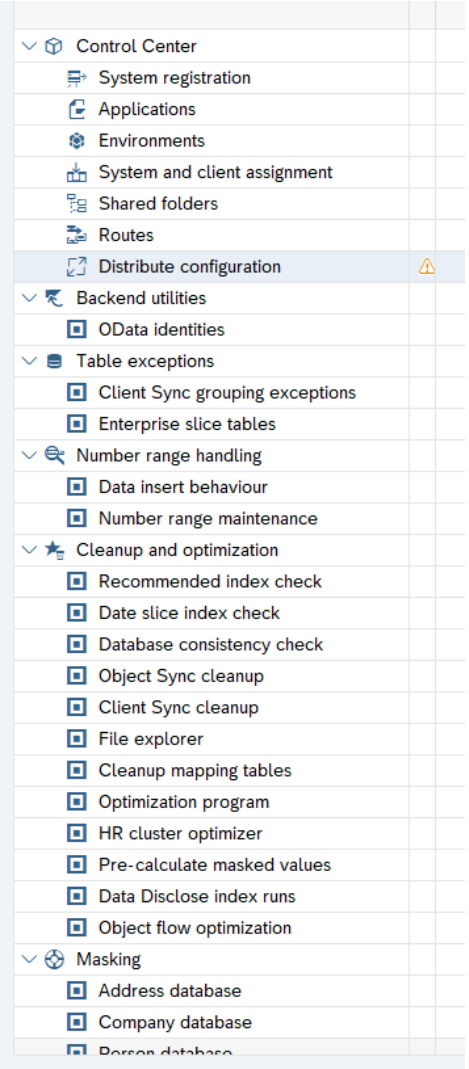




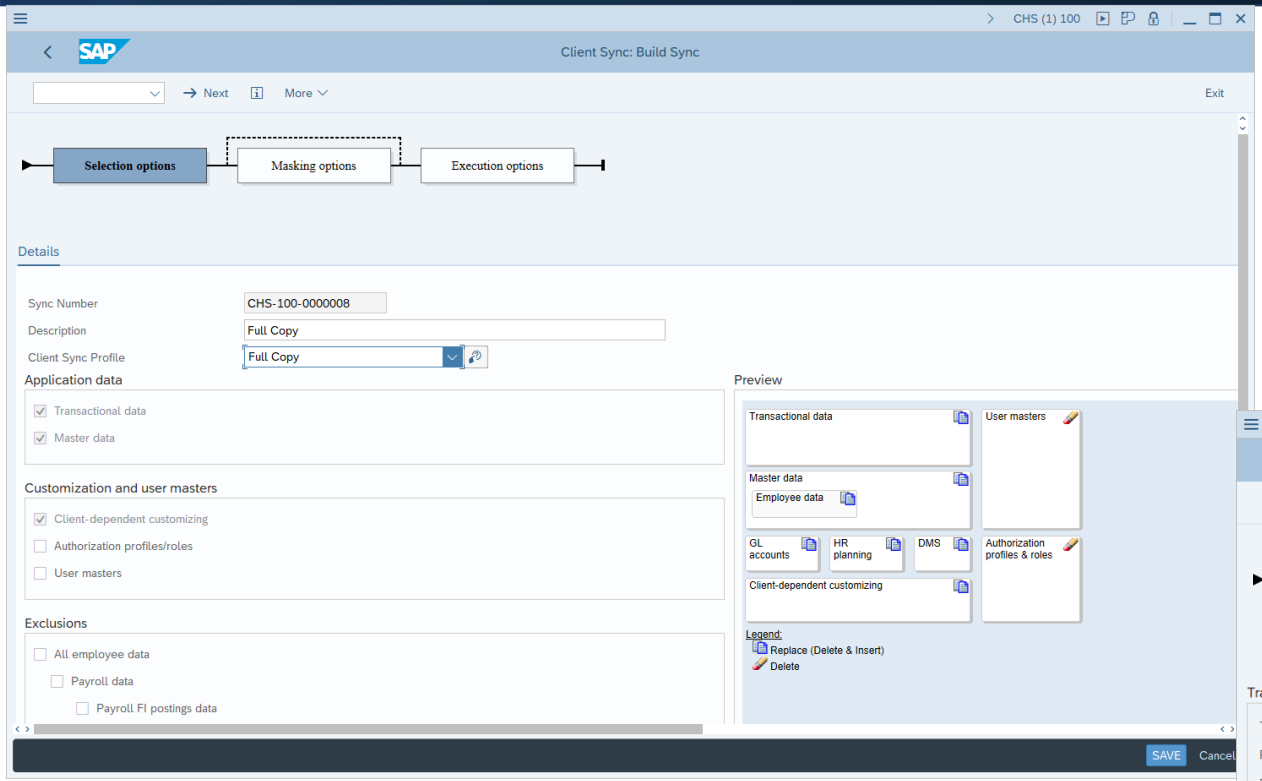
EPI-USE LABS value through innovation

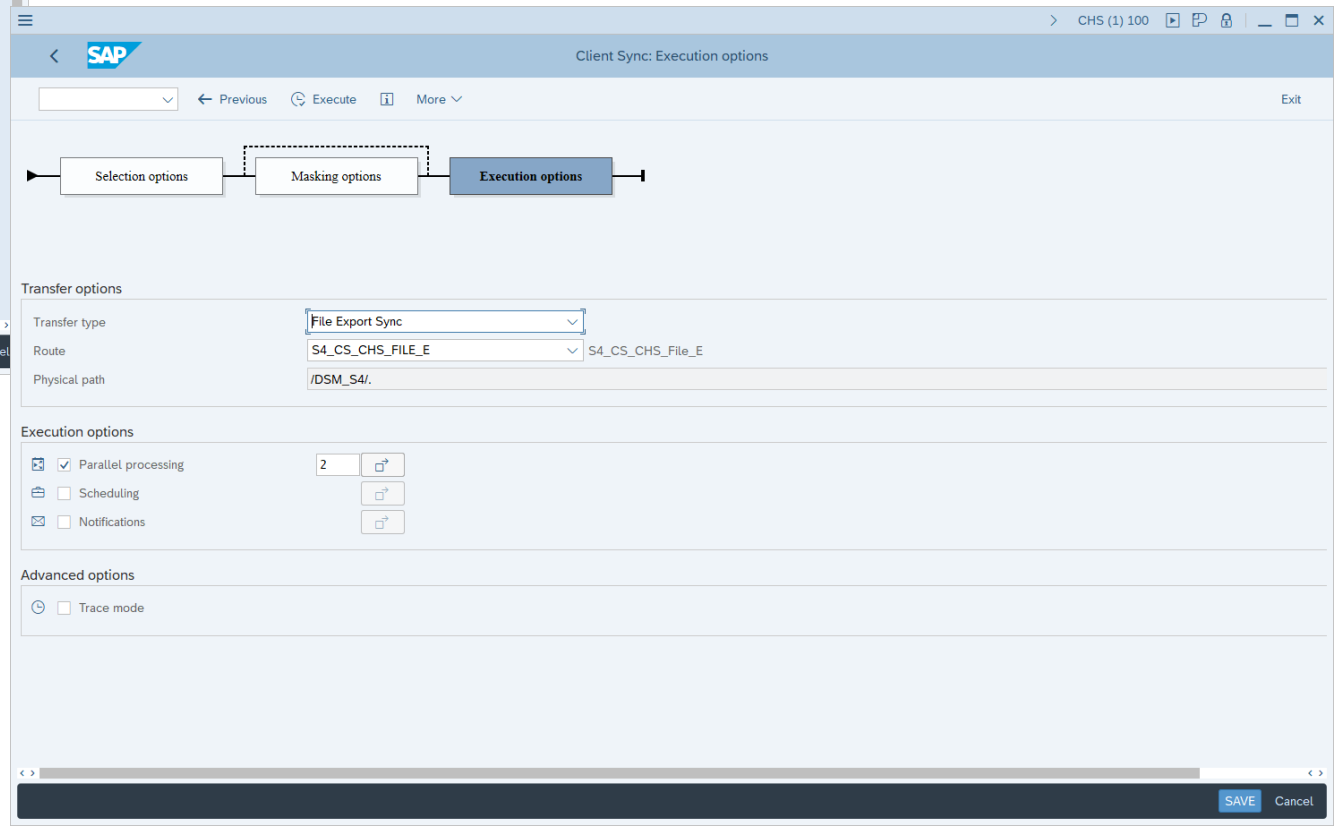
Invarture Beyond your ERP

DSM5 – Control Center

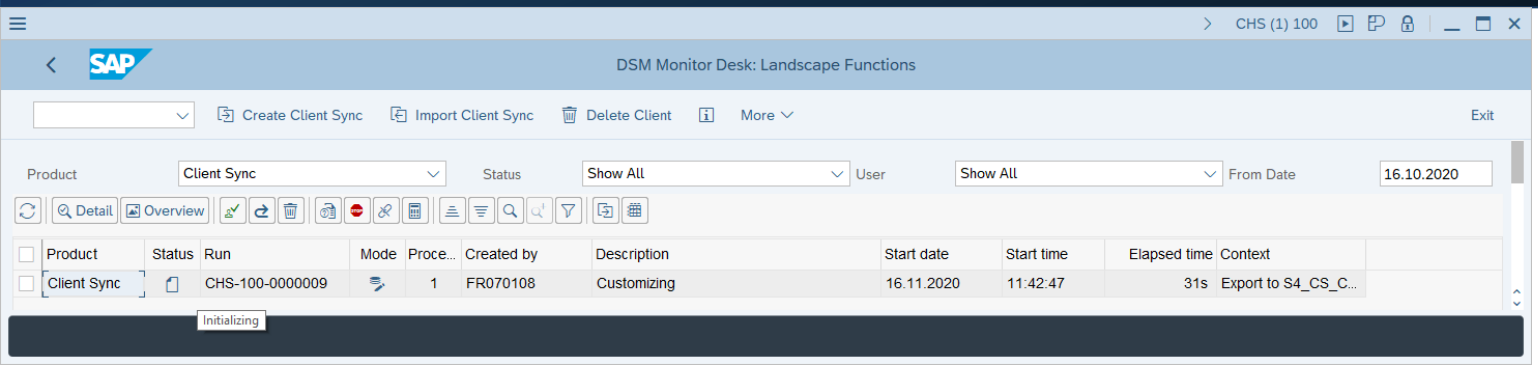


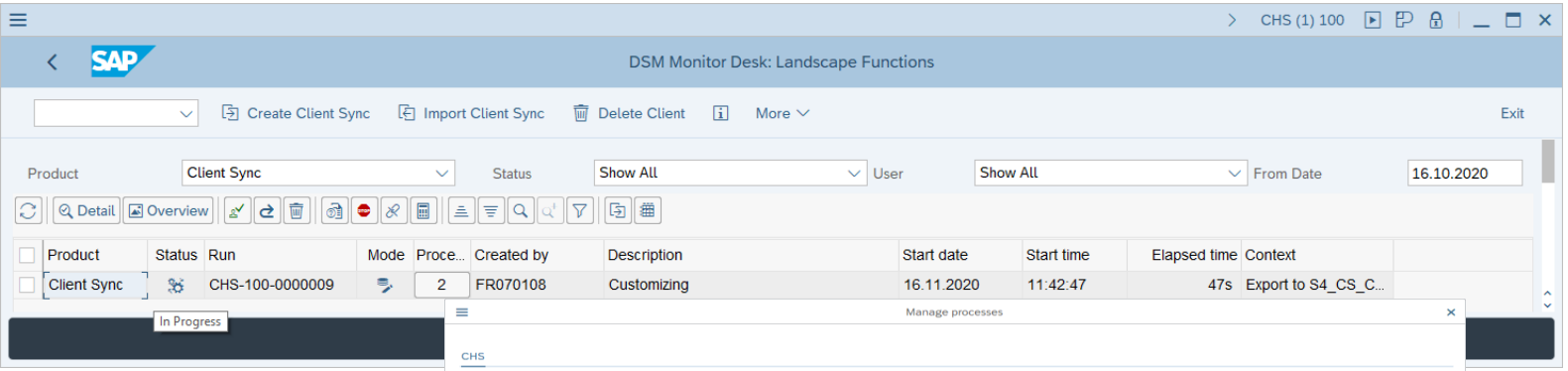
DSM5 – Client Sync exécution

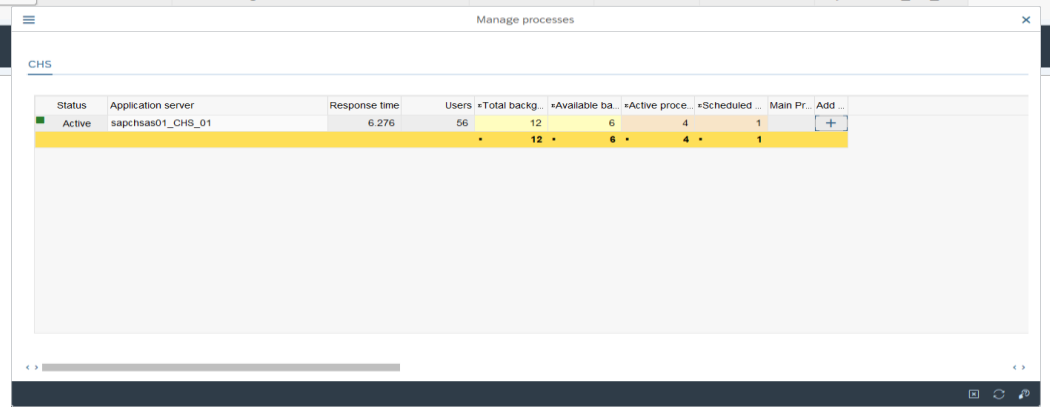


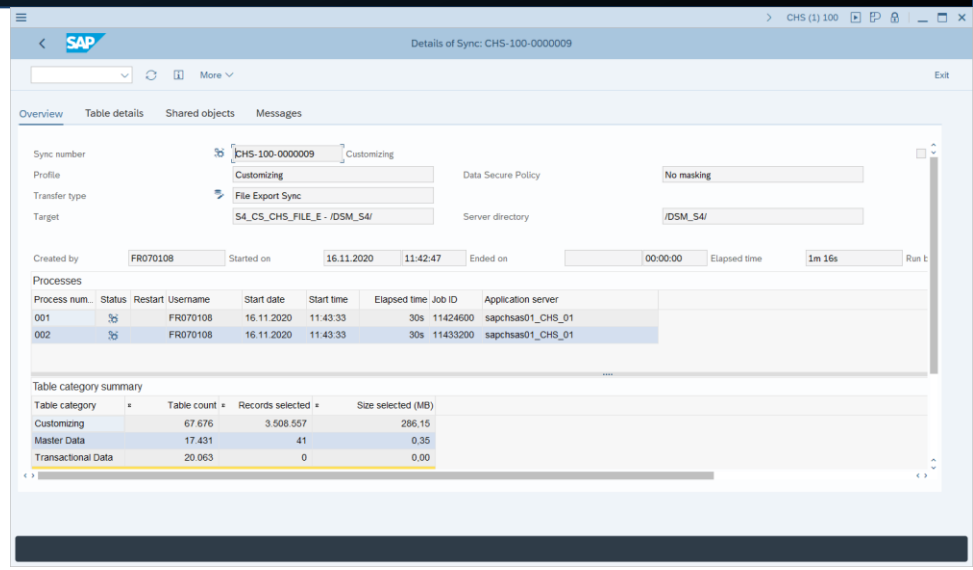


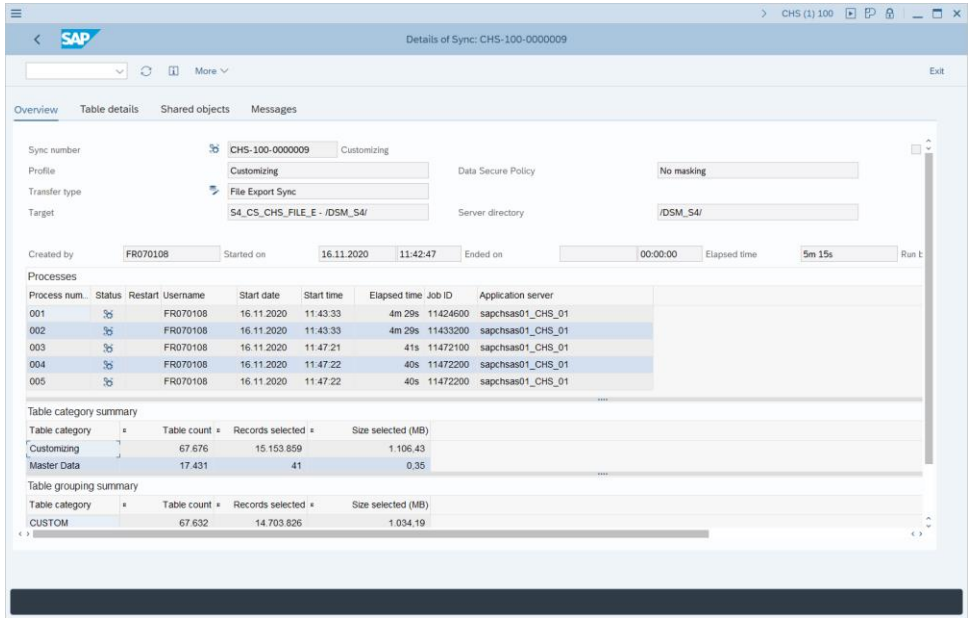
DSM5 – Monitoring











Difficultés et prochaines étapes

- Quelques difficultés : dans un environnement pharmaceutique, les problématiques d'autorisation sont souvent un point de ralentissement pour l'implémentation (nouveaux rôles, users system, attribution d'autorisation sur la production…).

- Recommandation : le choix d'implémentation du control center (DSM) est très important et dépendant du paysage applicatif. Nous avons fait le choix de les positionner sur le mandant de développement S4 de maintenance.

- Prochaines étapes :
  - Copie d'objets (Object Sync)
  - Anonymisation des données (Data Secure)



Bénéfices et bilan

- ✓ DSM nous permet de rafraîchir les mandants, de faire des sauvegardes, de copier les users…
- ✓ L'outil est très flexible et bénéficie d'une bonne ergonomie. Quelques heures suffisent pour le manipuler.
- ✓ Nous disposons désormais d'une meilleure flexibilité pour lancer les refresh car nous n'avons pas besoin de prévenir les prestataires.
- ✓ DSM a permis un gain d'espace avec un ratio de 1 pour 3 entre la production et les autres systèmes. L'archivage n'est donc pas une urgence.
- ✓ Nos équipes effectuent aujourd'hui 4 refreshs par an, soit 1 tous les 3 mois. Chaque opération peut désormais être lancée de notre propre initiative et se déroule en moins d'un weekend.





Des questions ?

Invarture
Beyond your ERP

SANOFI

EPI-USE LABS
value through innovation

www.invarture.com | info@invarture.com | +33 (0)1 83 64 07 76