Neptune Software



CASE STUDY

LA GENDARMERIE NATIONALE

Fait entrer sa gestion des ressources humaines SAP dans l'ère de la mobilité

Améliorer l'expérience utilisateur et faciliter le travail des développeurs avec un objectif de 100 000 utilisateurs mobiles avec Neptune Software

DÉFI:

Une technologie obsolète laisse les utilisateurs hors ligne et hors de portée

Basé à Paris et comptant plus de 4 000 casernes à travers la France et les territoires français, la Gendarmerie Française assure la sécurité publique de plus de 60 millions de citoyens et de touristes.

Avec une importante zone géographique à couvrir et plus de 100 000 employés, la Gendarmerie avait besoin d'un moyen simple d'accéder aux applications des Ressources Humaines. Pour dépasser le simple espace du bureau, le Département Informatique a pris la décision stratégique de doter tous les gendarmes de smartphones. La transformation de l'une des plus vieilles institutions françaises était ainsi amorcée.

La Gendarmerie devait simplifier l'accès à plus de 150 applications RH pour ses utilisateurs SAP, composés de citoyens militaires et privés. Leur portail RH vieux de 20 ans n'était ni fonctionnel en mobile, ni conçu de façon responsive, ce qui, au fil du temps, a conduit à une mauvaise expérience utilisateur et à une productivité réduite.

Technologiquement, l'organisation devait continuer à utiliser l'instance existante de son système SAP. Ils avaient également besoin de synchroniser facilement le menu du portail avec le backend du système, tout en évitant l'utilisation de services web complexes pour accéder aux données. De plus, la Gendarmerie avait pour contrainte de moderniser le système dans un délai très court.

Alors que l'équipe de développement possédait une expertise approfondie de la technologie ABAP, ils n'avaient pas l'expérience du développement d'applications mobiles et web.

« Initialement, il était difficile d'imaginer la transformation de l'équipe pour être en capacité de s'en charger nous-même", a déclaré le major Jérémy Lauraire. "Pour soutenir notre besoin de vitesse dans la recherche d'une nouvelle solution, la formation de nos 40 + développeurs devait être facile ».

APPROCHE:

Armer les Gendarmes avec de nouvelles capacités RH accessibles et pratiques

Basé sur Neogend, qui a mis un appareil mobile dans toutes les mains des gendarmes de France, l'objectif du projet (appelé AGORHA.M pour AGORHA MODERNIZED) est de moderniser l'expérience utilisateur du portail national SAP RH avec des capacités mobiles et d'en simplifier la technologie.

Pour commencer, l'organisation a prototypé quelques applications simples, en utilisant d'abord un cadre open source tiers et plus tard SAP UI5, les deux expériences étant considérées comme réussies. Pourtant, une fois que les développeurs avaient entendu parler de Neptune Software via l'un de leurs partenaires, puis développé un prototype utilisant la plate-forme basée sur Fiori, ils savaient qu'ils avaient trouvé la solution qui les accompagnerait vers le futur.

« Nous avons choisi le logiciel Neptune pour plusieurs raisons. La capacité d'utiliser l'infrastructure SAP et les capacités ABAP existantes était importante, tout comme l'intégration facile avec le backend ABAP ", a déclaré le major Jérémy Lauraire. "Savoir que nous pourrions atteindre nos objectifs d'une meilleure UX pour les gendarmes et livrer rapidement des applications efficaces rapidement en utilisant la plate-forme Neptune était également important pour nous ».

« De plus, avec Neptune, il était clair que la formation serait facile. Demander aux développeurs de passer à ce qui est quasiment un nouveau travail - apprendre le développement web - était une tâche énorme pour nous. Mais avec Neptune, il n'y avait qu'une petite courbe d'apprentissage facile à épouser. La plate-forme était simple à utiliser, elle semblait comme familière à notre équipe de

développement ABAP, et la formation a pris seulement deux jours, ce qui a rendu les développeurs heureux ».

Une fois la formation terminée, l'organisation a priorisé lesquelles des 150 applications seraient "Neptunisées", d'abord en ciblant un ensemble de 25 applications essentielles axées sur la gestion des ressources humaines et du personnel, ainsi que le temps de travail, les congés et la gestion des déplacements. Consulter les principaux utilisateurs clés ainsi qu'un spécialiste UX a permis à l'équipe de s'assurer que ce nouveau portail se destinerait avant tout aux utilisateurs.

Pour simplifier l'effort, l'équipe a largement utilisé un snippet de code SplitApp personnalisé. Ils ont également appliqué la méthode recommandée par SAP Fiori et par Neptune qui consiste à construire une application pour chaque fonctionnalité clé, tout en combinant et en réduisant soigneusement le nombre d'applications comportant des fonctionnalités similaires pour garantir que les données restent facilement accessibles. Enfin, ils ont mis en place une politique stratégique pour contrôler l'accès aux applications en fonction des besoins exacts et du rôle de chaque utilisateur.

RÉSULTATS:
De vastes possibilités mobiles au soutien de la mission de protection du public

Les utilisateurs sont satisfaits de l'application de gestion des documents personnels, qui a récemment été déployée. Et ils anticipent avec impatience le déploiement des 23 autres applications prévues pour l'été 2017, qui fourniront des capacités supplémentaires en matière de ressources humaines telles que les profils des employés, la gestion du temps, les demandes de congé et les approbations, la gestion des voyages et plus encore.

« Notre base d'utilisateurs est enthousiaste à propos de cette nouvelle expérience et de toutes les nouvelles fonctionnalités », a déclaré M. Johann Lahitte. « Alors que nous nous apprêtons à déployer des applications supplémentaires plus tard cet été, les utilisateurs s'engagent activement et nous réfléchissons ensemble pour ajuster leur expérience, et pour en faire exactement ce qu'ils en souhaitent et ce dont ils ont besoin. »

> *Les développeurs et les IT ont apprécié la fluidité de la transition. Avec Neptune, l'organisation a simplifié la formation et les coûts associés, simplifié l'administration du système et éliminé la nécessité de réorganiser nos ressources déjà existantes.*
>
> **– M. Johann Lahitte**

« Les vastes possibilités que nous offre la « Neptunification » de notre environnement nous donnent confiance dans le fait que les utilisateurs vont adorer les nouvelles applications et que nous avons fait le bon choix », a déclaré M. Johann Lahitte.

« Grâce à la plate-forme Neptune, nous avons une application interne d'évaluation où les utilisateurs peuvent évaluer la qualité de leur expérience utilisateur, nous fournissant des commentaires précieux que nous utiliserons pour améliorer encore le système », a déclaré le major Jérémy Lauraire. "Nous pensons que cette fonctionnalité, dans le cadre de notre approche des tests en trois volets, contribuera largement à ce que les utilisateurs acceptent et adoptent rapidement la solution".

Et lorsque la "Neptunisation" sera terminée, il sera facile pour les policiers d'accéder à leurs données RH partout et n'importe quand. Cela leur permettra de rester concentrés sur leur mission principale: protéger le public.

CUSTOMER INDUSTRY	Public Safety	**NUMBER OF USERS**	100,000
GEOGRAPHIC REACH	60M Citizens (France & French Territories)	**SAP VERSION**	SAP HCM
FUNCTIONALITY SCOPE	Mobile, Web & Desktop	**IMPLEMENTATION TIME**	Started in Sept. 2016 and rolled out June 2017

Neptune Software

About Neptune Software

Neptune Software brings you a cost-efficient way to make the most of your SAP investment…and gain a competitive edge. To learn more about how you can take advantage of our powerful, rapid app development platform to bring secure, user-friendly SAP application strategies to life quickly and cost effectively, visit our website at: **www.neptune-software.com**